

Opfriskuur voor je lesuur!

Deze week: "Van klacht naar kracht"

"Klaas heeft zijn huiswerk nooit af", "Karlijn praat altijd door mijn uitleg heen" of "In deze klas vergeet de helft van de leerlingen altijd z'n schrift".

Dit type klachten horen we vaak tijdens vergaderingen en in de docentenkamer. Heerlijk natuurlijk om zo af en toe je hart te luchten en klagen kan hierbij dan ook zorgen voor (h)erkenning en verbondenheid. De vraag is

vervolgens wel wat je ermee gaat doen. Blijf je klagen en laat je de dingen zoals ze zijn: op deze manier verandert er natuurlijk niets of wil je iets aan de situatie veranderen en wil je van een klacht naar een kracht? Je zult dan bij jezelf te rade moeten gaan waar jouw invloed in de klacht ligt.

Oftewel hoe krijg jij een leerling zo ver dat hij z'n huiswerk *wel* afheeft. Leg je dit alleen bij de leerling neer of kun jij als docent hier nog invloed op hebben. Enkele punten die je je hierbij kunt afvragen zijn: zit er een patroon in dit gedrag?, weet je genoeg van de achtergrond van de leerling? (misschien speelt er iets), hoe zou jij de leerling kunnen ondersteunen met b.v. plannen, vertoont de leerling dit gedrag ook bij collega's? Zo nee, vraag eens aan een collega hoe hij/zij dit doet.

Kortom: zijn er nog punten onbenut gelaten in jouw invloed om de leerling te motiveren???

Tip: ga het gesprek aan, oordeel en verwijt niet meteen maar neem de tijd om te luisteren naar het verhaal. Oftewel: probeer in verbinding te komen. Vraag aan de leerling waar jij als docent zou kunnen ondersteunen...

Maak vervolgens afspraken voor de volgende keer en kom hierop terug.

Beloön de leerling extra als het beter gaat, maar spreek hem ook aan op de gemaakte afspraken als hij ze niet nakomt.

Hopelijk kom je zo van een klacht naar een kracht!

"Klaag niet om wat gij niet verhelpen kunt; poog te verhelpen wat u klagen doet" - William Shakespeare

