

Opfriskuur voor je lesuur!

Deze week:

“Conflicthanteringsstijlen (th.Thomas en Kilman)”



Overall op school hebben wij als docent te maken met conflicten: docent – leerling, docent – docent, docent – ouder, etc.

In deze opfriskuur vertel ik over verschillende conflicthanteringsstijlen van Thomas en Kilman. Kennis van deze stijlen is van belang om twee redenen:

- 1.het leert je hoe je verschillende doelen het beste kunt behalen;
- 2.je komt erachter wat jouw eigen voorkeursstijl is, omdat je dan evt. ook een andere stijl zou kunnen kiezen als dat nodig mocht zijn. Daarnaast kun je door de kennis van deze stijlen beter peilen welke stijl de ander heeft en word je je bewust van de intentie van de ander.

Met conflicten kun je op verschillende manieren omgaan. Thomas en Kilman gaan ervan uit dat het omgaan met conflicten altijd een spanningsveld oplevert. Er zijn immers tegenstrijdige belangen. Mensen hebben bij een conflictsituatie twee manieren om een conflict in te gaan: 1.middels assertiviteit: de wens om je eigen mening/doel door te drukken of 2.coöperativiteit: de wens om de relatie goed te houden.

Dit spanningsveld is in de grafiek op de volgende pagina weergegeven.

Uit de grafiek is te zien dat er vijf stijlen worden vermeld die een rol kunnen spelen bij conflicthantering, namelijk: doordrukken, vermijden, samenwerken, toegeven, en compromis sluiten.

Er is geen stijl die in alle gevallen en voor iedereen het beste is.

Doordrukken is effectief bij tijdsdruk en als je zeker weet dat je gelijk hebt;

Samenwerken is gewenst als je elkaar nodig hebt om een probleem op te lossen en als je gelijke belangen hebt;

Toegeven is effectief als er krediet moet worden opgebouwd en zeker als het resultaat voor jou niet zo belangrijk is;

Vermijden van een conflict is verstandig wanneer de ander duidelijk machtiger is en het eigen gelijk niets oplost van het probleem

Compromis vinden zorgt ervoor dat jij zelf niet met lege handen komt te staan, maar je zult ook water bij de wijn moeten doen.

Om inzicht te krijgen in je eigen voorkeursstijl kun je op de volgende website een test maken: http://www.btsg.nl/quiz/toets_conflicthantering.htm

Succes.

WK

Vervolg "Conflicthanteringsstijlen (theorie: Thomas en Kilman)"

